

IQSS

Indicateur de Qualité et de Sécurité des Soins

Objectif national de performance 80 %

Service	Année	Thème	Résultats
MCO	2021	Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	36
SSR	2022		98
SSR	2021	Projet de soins, projet de vie (PSPV)	89
MCO	2021	Evaluation et prise en charge de la douleur (PCD)	90
SSR	2022		100

Légende :

MCO : Médecine

SSR : Soins de suite et de réadaptation

LA SATISFACTION DES USAGERS

Questionnaires de sortie d'hospitalisation complète

	2021	2022	Objectif fixé	
Taux de satisfaction global	98 %	98 %	80 %	😊
Taux de retour des questionnaires	42,52 %	37,75 %	30 %	😊

La qualité et la sécurité des soins au centre de nos préoccupations

LA LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Résultats de l'établissement	Années antérieures		2022	
	Résultats	Classe *	Résultats	Classe *
ATBIR (Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire)	ICATB 2 89/100 (2017)	-	60	-
ICSHA (Indice de consommation de solution hydro alcoolique)	104/100 (2019)	A ★★★★	81/100	B ★★★★☆

* La répartition par classe est la suivante : A : > 100 % ; B entre 80 et 99% ; C < 80%.